



ÍNDICE

1. **NOTA DE ESCLARECIMENTO**
2. **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**
3. **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

1. **NOTA DE ESCLARECIMENTO**

O Roesel Mediações promove a mediação presencialmente e de forma virtual. Os mediadores judiciais são devidamente capacitados pelo Tribunal de Justiça de Minas Gerais, dessa forma, as minutas de acordo são homologadas junto ao TJMG.

As partes que desejarem instaurar o procedimento de mediação ou arbitragem submetendo suas causas ao Roesel Mediações observarão o disposto na legislação que trata de mediação e arbitragem e neste Termo.

Compete ao Roesel Mediações a administração, a supervisão e o desenvolvimento dos procedimentos de mediação ou arbitragem, segundo a vontade das partes, e de acordo com a legislação específica e normas deste Termo.

Pode ser parte toda pessoa capaz, jurídica ou física, nos termos da Lei Civil, devendo ser detentora de legitimidade sobre o objeto do conflito.

As partes poderão ser representadas por pessoas físicas capazes, devidamente constituídas por meio de procuração, com cópia nos autos, que lhes outorguem poderes para a prática de todos os atos relativos ao procedimento arbitral, em especial, para transigir e firmar compromisso.

2. **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

Este conteúdo é de propriedade do Roesel Mediações, sendo expressamente vedada a sua reprodução, total ou parcial, sem prévia autorização desta empresa.

Os presentes “Termos e Condições de uso” estão disponíveis e possuem livre acesso aos usuários de forma irrestrita sempre que assim desejarem, bastando apenas acessar o site do Roesel Mediações. Os termos aqui prescritos poderão ser alterados sem aviso prévio e a critério exclusivo do Roesel Mediações. Em caso de discordância o usuário deverá se abster do uso do site.

O Roesel Mediações solicita e orienta que os presentes “Termos e Condições e Uso” sejam lidos atentamente periodicamente, uma vez que, utilizando-se dos serviços do Roesel Mediações o usuário declara conhecer, compreender, aceitar e concordar com todas as disposições do presente termo, inclusive as alterações eventualmente realizadas.



Todas as informações contidas no site do Roesel Mediações possui direitos autorais e de propriedade intelectual, sendo vedada a reprodução ou venda comercial.

O usuário se compromete, ao realizar o cadastro ou sempre que solicitado, a garantir a autenticidade e atualização de todas as informações prestadas, responsabilizando-se pessoal e exclusivamente, no âmbito criminal e cível, por quaisquer danos e/ou prejuízos eventualmente causados ao Roesel Mediações ou a terceiros, decorrentes do fornecimento de informações inexatas ou inverídicas.

Com a finalidade de confirmar e certificar as informações prestadas pelos usuários, o Roesel Mediações, a seu exclusivo critério, se resguarda no direito de solicitar dados adicionais e documentos que entenda pertinente, não se responsabilizando por qualquer obrigação decorrente das informações obtidas.

Toda informação transmitida ao Roesel Mediações, por qualquer meio, será abordada como material não confidencial e ausente de propriedade, podendo ser utilizada para qualquer finalidade e propósito, sem o direito ao usuário a qualquer tipo de remuneração. O Roesel Mediações, de maneira alguma, se obriga a usar as informações prestadas.

O usuário se declara ciente de que não há qualquer garantia quanto ao acesso ininterrupto ao site, livre de erros ou de vírus; ou de que este site será seguro.

O Roesel Mediações não garante acesso e uso contínuos ou sem interrupções de seu site que poderá, eventualmente, estar indisponível por motivos técnicos, falhas da internet ou por outras circunstâncias alheias à sua esfera de atuação.

O Roesel Mediações não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do usuário, causada por falhas no sistema, no servidor ou na internet.

O Roesel Mediações também não será responsável por quaisquer vírus que possam atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

O Roesel Mediações se resguarda no direito de limitar, suspender ou impedir o acesso de usuários a este site, no todo ou em parte, a qualquer tempo, sem notificação.

O Roesel Mediações reserva-se o direito de, a qualquer momento, segundo seus critérios, cancelar os serviços disponibilizados no site www.roeselmediacoes.com.

O usuário e o Roesel Mediações acordam que toda e qualquer discussão, reivindicação ou queixa decorrente do uso dos serviços será submetida às Leis da República Federativa do Brasil, e jurisdição exclusiva da justiça Brasileira.

Para maiores informações o Usuário poderá enviar um chamado para a ouvidoria por meio do telefone **(31)3582-1737** ou <https://www.roeselmediacoes.com/fale-conosco>



3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os termos relativos às políticas de privacidade aplicam-se a todos os usuários cadastrados e visitantes (todos que acessam o site, seja qual for a motivação) do site e integra os Termos de condições e uso gerais do Roesel Mediações.

O Roesel Mediações se reserva no direito de fazer alterações nos termos da Política e Privacidade a qualquer tempo.

Por meio do aceite aos presentes termos e condições de uso, o usuário se declara ciente das informações neste termo prestadas e manifesta expressamente o livre consentimento para coleta, armazenamento e compartilhamento de dados e informações pessoais.

O tratamento de dados pessoais pelo Roesel Mediações possui diversas finalidades como, mas não se limitando, a execução e prestação dos serviços, o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos usuários, atendimento de obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direito, construção e avaliação do perfil dos usuários, para proteção de crédito, etc.

O Roesel Mediações se compromete a manter a transparência e segurança quanto à privacidade, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site.

Os dados dos usuários e visitantes do site serão armazenados em posse do Roesel Mediações pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para os quais foram coletados, podendo ser retidos para atendimento da lei, decisão judicial ou enquanto necessários para manutenção do cadastro do usuário.

A coleta de dados pessoais será realizada com o fito de permitir a participação dos usuários nos leilões, transmissão de dados para órgãos públicos, bem como a instituições financeiras, empresas de logística e transportes, empresas de consultas de créditos, cartórios e despachantes, relacionados à aquisição de bens imóveis ou móveis nos leilões.

O usuário autoriza expressamente o compartilhamento de dados para terceiros, para realização de sua função, que neste contexto, serão exclusivamente responsáveis quanto à proteção dos dados pessoais fornecidos nos termos da legislação.

O compartilhamento de dados pessoais somente ocorrerá quando necessária para prestação dos serviços contratado, proteção em caso de eventual conflito, mediante decisão judicial ou requisição por autoridade competente, para empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

O usuário poderá solicitar, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados. A retificação e atualização dos dados poderão ser feitas pelo usuário que se responsabiliza a mantê-los atualizados perante o controlador, Roesel Mediações.



O Roesel Mediações terá prazo razoável, não inferior a 15 (quinze) dias úteis, para responder às solicitações dos usuários. Após análise da solicitação e legislação vigente, algumas solicitações podem não ser respondidas.

Observado o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira, quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados ou quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos, e desde que, não haja uma justificativa na Lei Geral de Proteção de Dados para a manutenção destes Dados Pessoais, o usuário poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais, ciente de que a exclusão acarretará o fim de acesso e utilização dos serviços prestados pelo Roesel Mediações.

O Roesel Mediações dispõe de um agente responsável pelos dados, que realizará o contato entre o usuário Titular dos Dados e o Roesel Mediações, bem como, entre a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e Roesel Mediações e deverá prover respostas e informações a todos os questionamentos encaminhados, adotando as providências necessárias para tanto e para o amplo atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Para maiores informações o Usuário poderá enviar um chamado para a ouvidoria, no link: <https://www.roeselmediacoes.com/fale-conosco> ou por meio do contato telefônico através do número **(31)3582-1737**.

O Roesel Mediações compromete-se a observar as normas aplicáveis quanto às medidas de segurança de Informação Pessoal. Para tanto, emprega diversas técnicas de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O Roesel Mediações não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

As disposições deste instrumento serão imediatamente válidas e aplicáveis.

Para maiores informações, dúvidas ou requerimentos entre em contato com o encarregado de dados (DPO).

DPO: Claudiane Aquino Roesel (dpo@roeseladvogados.com.br)